



Política de Seguridad de la Información

1. Propósito

Esta política tiene como objetivo establecer las directrices y controles necesarios para proteger la información gestionada por Dora la Consultora, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y corporativos.

2. Alcance

Aplica a todos los empleados, contratistas y proveedores que accedan a los sistemas, redes o datos de Dora la Consultora, así como a los usuarios que interactúan con la web para descargar documentos del Sistema Integrado de Gestión.

3. Datos recopilados

Los datos personales que se recogen son: nombre, correo electrónico, número de celular y rubro de la empresa del usuario. Estos datos se utilizan exclusivamente para enviar los documentos solicitados y comunicaciones relacionadas.

4. Principios de seguridad

- Minimización de datos: se recolectan únicamente los datos estrictamente necesarios.
- Confidencialidad: acceso restringido solo al personal autorizado.
- Integridad: controles técnicos para prevenir modificaciones no autorizadas.
- Disponibilidad: copias de seguridad cifradas y procedimientos de recuperación ante desastres.

5. Medidas técnicas y organizativas

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS 1.3) y en reposo (cifrado por columna en base de datos).
- Control de acceso basado en roles (principio de mínimos privilegios).
- Autenticación multifactor (MFA) para administradores.
- Registro de accesos y auditoría de eventos de seguridad.
- Uso de firewall de aplicaciones web (WAF) y limitación de peticiones (rate limiting).
- Actualizaciones periódicas de software y revisión de vulnerabilidades.

6. Protección de datos personales

Los datos personales se tratan conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos. Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición contactando a privacy@dora.example.

7. Retención y eliminación de datos

Los datos personales se conservarán por un período máximo de 24 meses desde la última interacción del usuario. Transcurrido dicho plazo, serán eliminados o anonimizados de manera segura.

8. Notificación de incidentes de seguridad

En caso de una violación de seguridad que afecte datos personales, Dora la Consultora notificará a las autoridades competentes y a los usuarios afectados, siguiendo los procedimientos establecidos por la normativa aplicable.

9. Responsabilidades

Todo el personal con acceso a los sistemas de información debe cumplir esta política y participar en capacitaciones de seguridad. El área de TI es responsable de supervisar su cumplimiento y aplicar medidas correctivas.

10. Actualización de la política

Esta política podrá ser revisada y actualizada periódicamente. La versión vigente y la fecha de última modificación estarán disponibles en la página web oficial de Dora la Consultora.

